

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones son aplicables a todos los servicios directos o indirectos disponibles online, a través de cualquier dispositivo móvil, por correo electrónico o por teléfono. Al realizar una reserva, se acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación.

CONDICIONES DE LAS RESERVAS

Sala Juneco (SALA) no podrá ser reservada por menores de edad, ni podrán estar solos en la misma. En todo momento deben estar acompañados por el número de adultos necesarios para su cuidado y seguridad.

TÉRMINOS DE FORMA DE PAGO

Se cobrará el 50% en concepto de reserva mediante transferencia bancaria (enviando el resguardo por email) o a través de la plataforma de pago on-line.

Si no se recibe por e-mail el justificante de la transferencia por el importe acordado en 48 horas, la confirmación de disponibilidad será automáticamente anulada y la solicitud de reserva cancelada, quedando la SALA disponible y los servicios contratados, si los hubiere, a libre disposición de la empresa.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Cancelación hasta 21 días antes del evento: se devolverá el 100% de la reserva.

Cancelación hasta 14 días antes del evento: se devolverá el 75% de la reserva.

Cancelación hasta 7 días antes del evento: se devolverá el 50% de la reserva.

Cancelación en los 7 días previos al evento: no se devolverá la reserva.

En los casos en los que haya que realizar devolución, dicha devolución se realizará mediante transferencia bancaria a un número de cuenta facilitado por el/la cliente/a a través de correo electrónico a: info@juneco.es. Espacio Juneco S.L. no se hace responsable de errores en la cuenta facilitada.

Todas las cancelaciones se realizarán a través de la cuenta de correo electrónico info@juneco.es

LIMPIEZA

La SALA será entregada en perfectas condiciones. Se debe quedar limpia, neveras y congeladores vacíos y limpios, y la decoración también se debe quitar.

El suelo quedará barrido y sin incrustaciones. Se facilitarán bolsas de basura, pero cada uno debe sacar la basura de la SALA y depositarla en sus debidos contenedores.

Si el/la cliente/a no quisiese realizar esta limpieza básica, deberá pagar un suplemento de 30 euros.

NORMAS SALA JUNECO

Las personas ocupantes disfrutarán la SALA el tiempo acordado por contrato, siendo su límite horario 02:00H.

Si se solicita un hinchable sin monitor, será el/la cliente/a el responsable del correcto uso y disfrute del mismo, encargándose de su supervisión.

El/la cliente/a puede traer tanta comida y bebida como considere oportuno, incluso contratar un catering, llevándose, al finalizar el evento, todo lo que no haya sido consumido.

WIFI disponible y gratuita para los usuarios.

Durante su estancia en las instalaciones habrá un responsable físico para facilitarle la reposición de consumibles y resolver posibles dudas de funcionamiento o, en su defecto, tendrá un teléfono de atención inmediata para hacerlo.

"Sus sugerencias nos ayudan a crecer y mejorar"

Muchas gracias y feliz evento.